

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS
LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	153
ALUMNOS ENCUESTADOS	22

HOMBRES	11	MUJERES	11
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	68	64	74	62	65	61	66	19
PSICOPEDAGÓGICO	73	71	79	77	67	70	73	47
SERVICIOS ESCOLARES	65	65	60	64	68	67	65	5
BECAS	69	72	69	70	69	66	69	25
SERVICIO SOCIAL	77	77	79	77	79	79	78	47
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	75	74	74	75	78	73	75	12
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	79	85	83	79	79	81	81	42
PROMEDIO GENERAL							72	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	82	84	84	87	81	84	23
DEPORTES	86	88	86	86	88	86	36
IDIOMAS	90	81	72	85	76	81	20
PROMEDIO GENERAL						84	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	78
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	61
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	74
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	74
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	76
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	77
PROMEDIO GENERAL	73

RESULTADOS

EL **14%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **50%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **50%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 72%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **65%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **81%** SEGUIDO DEL **SERVICIO SOCIAL** CON **78%**, PESE A ESTO, TANTO EL **SERVICIO SOCIAL** COMO EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **47%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **42%**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 84%**. SE OBSERVA QUE **DEPORTES** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **86%**, SIN EMBARGO TAMBIÉN ES EL QUE PRESENTA MAYOR **GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON 36%**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 73%**. SE PUEDE APRECIAR QUE EL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **78% Y 77%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **61%**.